

Brukervilkår

Versjon 1.0, gjelder fra 2026-08-31

1. Avtalen

Disse vilkårene gjelder for bruk av Kystdata.io, en plattform for oseanografiske data levert av Nordic USV AS, org.nr. 930 919 365, Thormøhlens gate 51, 5006 Bergen («Nordic USV», «vi»).

Avtalen er mellom Nordic USV og organisasjonen som har fått tilgang til plattformen («kunden»). Du bruker plattformen på vegne av organisasjonen din. I disse vilkårene betyr «du» personen som bruker plattformen, og «kunden» organisasjonen.

Har kunden en signert avtale med Nordic USV, gjelder den signerte avtalen foran disse vilkårene der de to er forskjellige. Organisasjonsadministratorer finner den signerte avtalen under Innstillinger, Legal, i plattformen.

Databehandleravtalen er en del av disse vilkårene. Den regulerer hvordan vi behandler personopplysninger på vegne av kunden.

2. Tjenesten

I Kystdata.io kan kunden bestille, motta, analysere og eksportere oseanografiske data. Dataene kommer fra ubemannede overflatefartøy, databøyer og laboratorieanalyser som laboratoriepartnerne våre utfører. Hvilke tokt, leveranser og analyser som inngår, står i tilbudet og avtalen for hvert prosjekt.

Noen funksjoner henter data fra offentlige kilder som Kartverket, Miljødirektoratet og Vann-Nett. Kildenes egne lisensvilkår gjelder for data hentet derfra.

3. Kontoer og tilgang

Brukerkontoen din er personlig. Hold passord og annen påloggingsinformasjon for deg selv, og ikke del kontoen din med andre. Mistenker du at noen har fått tilgang til en konto uten å ha rett til det, må du varsle oss så snart som mulig på info@nordicusv.com.

Kundens organisasjonsadministratorer bestemmer hvem i organisasjonen som skal ha tilgang, og hvilken rolle de skal ha. De har også ansvaret for å fjerne tilgangen til personer som slutter.

4. Kundens data

Kunden eier dataene vi samler inn for kunden, og dataene kunden selv laster opp. Nordic USV behandler dataene for å levere, drifte, sikre og forbedre plattformen, og ellers slik vi har avtalt med kunden. Vi bruker ikke kundens data til å trene KI-modeller.

Innhold som KI-funksjonene lager fra kundens data, er en del av kundens data.

Kunden må ha rett til å bruke dataene den laster opp, og har ansvaret for at brukerne sine følger disse vilkårene.

Hvordan vi behandler personopplysninger, står i personvernerklæringen og databehandleravtalen.

5. Hva plattformen ikke skal brukes til

Du skal ikke bruke plattformen til å

- bryte loven
- forsøke å få tilgang til data eller systemer du ikke har rett til
- teste eller omgå sikkerhetstiltak
- gjøre noe som setter driften eller andre kunders data i fare

Har vi god grunn til å tro at en bruker bryter dette punktet, kan vi stenge tilgangen midlertidig. Vi varsler kunden når vi gjør det.

6. KI-funksjoner

KI-funksjonene er slått av til en organisasjonsadministrator hos kunden slår dem på i organisasjonsinnstillingene. Når kunden slår dem på, er det en instruks til oss om å sende prosjekttinnhold til KI-leverandørene i underleverandørlisten. Personvernerklæringen beskriver hva som sendes. Aktiveringen blir loggført i organisasjonens aktivitetslogg, med hvem som slo på funksjonene og når.

KI-funksjonene bygger på generelle KI-modeller fra tredjeparter. Innholdet de lager, blir laget automatisk og kan være feil, ufullstendig eller skjevt. KI-en er et hjelpemiddel, ikke en rådgiver. Kunden har ansvaret for å kontrollere figurer, tekster og svar som KI-en har laget, før kunden bruker dem som grunnlag for beslutninger eller sender dem videre, for eksempel i rapporter til myndigheter. Krever loven at det opplyses om KI-generert innhold når innholdet publiseres, er det kundens ansvar.

Ikke skriv personopplysninger om andre, eller fortrolig informasjon du ikke har rett til å dele, inn i KI-assistenten.

Nordic USV bruker også KI-verktøy internt, for eksempel til å lese laboratoriedokumenter og til å lage utkast til tilbud. De kjører på tjenester driftet i EU, trener ikke på innholdet, og påvirkes ikke av kundens KI-innstilling.

7. Betafunksjoner

Vi slipper funksjoner merket «beta» før de er ferdige, slik at kundene kan ta dem i bruk tidlig. Betafunksjoner kan bli endret eller fjernet uten varsel, og de kan feile. Vi gir ingen andre garantier for dem enn de generelle forpliktelsene i disse vilkårene.

8. Tilgjengelighet og hjelp

Vi gjør det vi kan for at plattformen alltid skal være tilgjengelig, men vi garanterer ikke drift uten avbrudd. Vi legger planlagt vedlikehold utenfor vanlig norsk arbeidstid når det er praktisk mulig. Trenger du hjelp, send e-post til info@nordicusv.com. Har kunden en egen avtale, kan den inneholde krav til oppetid og responstid (tjenestenivå) utover dette.

9. Pris og betaling

Priser, fakturering og betalingsvilkår står i tilbudet og avtalen for hvert prosjekt eller abonnement. Om ikke annet er avtalt, skal fakturaer betales innen 14 dager fra fakturadato. Ved forsinket betaling løper forsinkelsesrente etter forsinkelsesrenteloven. Er en faktura mer enn 30 dager forfalt, kan vi stenge tilgangen etter skriftlig varsel til den er betalt.

10. Eierskap til plattformen (immaterielle rettigheter)

Nordic USV eier plattformen, inkludert programvaren, designet og dokumentasjonen. Kunden får rett til å bruke plattformen i egen virksomhet så lenge kundeforholdet varer. Retten er ikke eksklusiv (andre kunder får samme rett) og kan ikke overføres til andre. Tilbakemeldinger om tjenesten kan Nordic USV bruke fritt og uten vederlag.

11. Taushetsplikt

Hver av partene holder informasjonen de får fra den andre, og som ikke er offentlig tilgjengelig, fortrolig. Det gjelder blant annet kundens data, priser og tekniske detaljer om plattformen. Partene kan likevel dele informasjon når loven krever det, og med rådgivere som selv har taushetsplikt. Taushetsplikten varer i fem år etter at kundeforholdet er avsluttet.

12. Ansvar

Ingen av partene har ansvar for indirekte tap. Det omfatter blant annet

- tappt fortjeneste
- data som går tapt utover det vi kan gjenopprette fra sikkerhetskopiene våre
- tap som skyldes beslutninger tatt på grunnlag av data eller KI-generert innhold som kunden ikke har kontrollert

Nordic USVs samlede ansvar etter disse vilkårene er begrenset til det kunden har betalt for tjenesten de siste 12 månedene før hendelsen kravet gjelder. Begrensningene gjelder ikke tap som skyldes grov uaktsomhet eller forsett, altså at en part har vært svært uforsiktig eller har handlet med vilje.

13. Varighet og avslutning

Tilgangen varer så lenge prosjektaftalen eller abonnementet varer. Når avtalen slutter, kan kunden eksportere dataene sine fra plattformen. Ber kunden om det, hjelper vi til med eksporten i inntil 30 dager etter at avtalen sluttet. Deretter sletter vi kundens data innen 90 dager, med mindre loven krever at vi lagrer dem. Sikkerhetskopier slettes etter den vanlige rulleringen, senest 12 måneder senere.

Bryter kunden disse vilkårene på en vesentlig måte, kan vi stenge tilgangen med en gang, midlertidig eller for godt.

14. Force majeure

Ingen av partene har ansvar for å oppfylle avtalen så lenge de hindres av forhold utenfor egen kontroll som de ikke med rimelighet kunne forutse eller unngå, for eksempel naturhendelser, krig, streik eller svikt i offentlig infrastruktur. Forpliktelsene gjelder igjen når hindringen er borte.

15. Overdragelse

Nordic USV kan overføre avtalen til et selskap i samme konsern eller til den som overtar tjenesten. Ellers kan ingen av partene overføre avtalen uten skriftlig samtykke fra den andre.

16. Endringer

Vi kan endre disse vilkårene med minst 30 dagers varsel i plattformen eller på e-post til organisasjonsadministratorene. Endringer som er til ulempe for kunden, gir kunden rett til å si opp

avtalen fra den dagen endringen begynner å gjelde. Endringer som følger av lov, eller som bare er til kundens fordel, kan gjelde uten varsel. Øverst på siden ser du hvilken versjon som gjelder, og fra når.

17. Lovvalg og tvister

Norsk rett gjelder for disse vilkårene og avtalene som bygger på dem. Klarer partene ikke å bli enige, avgjør norske domstoler saken. Partene er enige om at Hordaland tingrett er verneting, altså domstolen saken skal reises for.

Vilkårene finnes på norsk og engelsk. Ved motstrid går den norske versjonen foran.